

令和6年度  
社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 事業計画

岐阜市社会福祉協議会の使命と経営理念

**使命**

岐阜市社会福祉協議会は、地域住民及び福祉組織・関係者の協働により地域生活課題の解決に取り組み、誰もが支えあいながら安心して暮らすことができる「ともに生きる豊かな地域社会」づくりの実現に向けて努力します。

**経営理念**

**1 市民が主役のまちづくりを推進します**

社協支部を中心として、住民の参加による市民相互の支え合い活動の促進や、地域における共助と協働し市民が主役のまちづくりを推進します。

**2 地域での自立した生活を支援します**

支援を必要とする人に対する権利擁護の推進と、総合的な相談や事業を実施することにより、地域での自立した生活を支援します。

**3 質の高い在宅福祉サービスを実施します**

独立採算の理念に基づき、効率的かつ効果的で適切な事業運営に努めるとともに、利用者本位で信頼される質の高い在宅福祉サービスを実施します。

**基本方針**

本格的な少子・高齢化・人口減少社会に突入していく中で、社会を取り巻く環境が大きく変化し8050問題やひきこもりなど、複雑化・複合化した課題が顕在化しております。また、コロナ禍の影響により人と人との交流が減ったことを契機として孤独感を抱える人の課題も浮き彫りになってきています。

このような状況のもと、制度・分野の横断的な支援や、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を越えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがいとともに創っていく地域共生社会の実現が望まれています。この実現を目指していくために、地域住民の複合化・多様化した支援ニーズに対応するため、個人やその世帯の地域生活課題を把握し、解決していく包括的な支援体制づくりが求められています。

本会においては、岐阜市とともに策定した岐阜市地域福祉推進計画が最終年を迎えることから、次期計画を策定していくとともに、重点施策「困りごとを受け止める体制づくり」の実現に向けて、使命と経営理念に基づき、事業を実施してまいります。

## **I 重点目標**

### **1 地域福祉推進の仕組みづくり**

地域福祉の充実と推進を図るため、岐阜市とともに策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画に位置付けられた以下の重点項目を推進します。

複合的な課題や制度の狭間にある様々な課題に総合的に対応する重層的支援体制整備事業の一環として、福祉まるごと支援員を配置し、支援関係機関との連絡調整機能を一層強化します。

地域での身近な相談体制の構築や地域福祉の担い手を育成するために、モデル支部の推進を図ります。

岐阜市内の社会福祉法人による「岐阜市社会福祉法人連絡会」を運営し、法人間の連携・協働の基盤づくりを推進し、地域課題の解決に取り組みます。

また、第3期岐阜市地域福祉推進計画策定年度として、前年度行った基礎調査等を基に重点施策をはじめ、地域課題に即した計画づくりに努めます。

### **2 生活相談支援の充実**

高齢者や障がい者など福祉サービスを必要とされている人が、住み慣れた地域で安心して生活を送れるよう日常生活自立支援事業や法人後見事業を実施し、支援します。

また、成年後見制度の普及、利用促進や支援を行う中核機関である岐阜市成年後見センターを運営し、関係機関と連携し権利を擁護する仕組みを構築していきます。

### **3 在宅福祉サービス事業の資質向上**

高齢者や障がい者が継続した在宅生活を安心して営むことができるよう、質の高いサービスの提供に努めます。

## II 事業実施計画

### 【地域福祉推進事業】

#### 1 市内全域の地域福祉の仕組みづくり

| 事業名                         | 内容  | 予算額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|-----------------------------|---|------------------------------|
| ① 岐阜市地域福祉推進計画の推進【自主】        | <p>第2期岐阜市地域福祉推進計画の事業の遂行、進捗管理を行います。</p> <p>また、第3期岐阜市地域福祉推進計画策定年度となり、基礎調査等を基に重点施策をはじめ、地域課題に即した計画づくりを行います。</p> <p>(1)岐阜市地域福祉推進委員会の開催</p>                       | 65,547<br>(63,215)           |
| ② 総合的な支援体制構築事業【受託】          | <p>地域福祉を取り巻く環境が多様化・複雑化する中、福祉まるごと支援員を配置し、地域の人が抱える困りごとを、関係機関が一体的となって受け止め、解決に向けて取り組む体制づくりを図ります。</p> <p style="text-align: right;"><b>【重点事業】</b></p>            |                              |
| ③ 岐阜市地域福祉推進事業【受託・自主】        | <p>地域福祉コーディネーターを配置し、地域住民が地域福祉活動を推進するための調整や助言に努めます。</p> <p>また、システムを導入し、地域支援経過や社会資源等の情報共有による業務効率を行うことで、社協支部等での地域福祉活動の推進・支援を図ります。</p>                          |                              |
| ④ 岐阜市支え合いの仕組みづくり推進事業【受託・自主】 | <p>生活支援コーディネーター（支え合いの仕組みづくり推進員）を配置し、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした、高齢者の生活支援体制の整備を実施します。</p> <p>(1)地域ニーズ及び地域資源のマッチング<br/>(2)新たな地域資源の開発</p> |                              |

## 2 社協支部活動の支援

| 事業名              | 内 容  | 予 算 額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|------------------|--|--------------------------------|
| ① 活動推進事業<br>【自主】 | <p>支部活動の充実を図るため、以下の事業を推進していきます。</p> <p>(1)統一事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあい・いきいきサロン事業</li> </ul> <p>(2)メニュー選択事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て支援サロン事業</li> <li>・福祉委員活動支援事業</li> <li>・支え合いマップづくり推進事業</li> <li>・緊急医療情報キット(命のバトン)普及事業</li> <li>・地区地域福祉活動計画策定支援事業</li> <li>・地域福祉・生活支援拠点運営費助成事業</li> <li>・生活支援サービス(助け合い活動)運営費助成事業</li> </ul> <p>(3)助成金・補助金の交付</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・支部事業助成金</li> <li>・支部活動育成補助金</li> <li>・社協支部運営費交付金</li> <li>・統一事業、メニュー選択事業への助成</li> <li>・助け合い体制・支え合いの場づくり支援事業費補助金</li> </ul> | 45,239<br>(46,313)             |
| ② 研修・連絡会の開催【自主】  | <p>支部役員を支援するため、研修会、連絡会を行います。</p> <p>(1)支部長・主事合同連絡会</p> <p>(2)新任支部長・主事研修会</p> <p>(3)主事連絡会</p>   |                                |

|               |   |  |
|---------------|---|--|
| ③ その他<br>【自主】 | 支部活動の充実を図るため、備品の貸出等を行います。<br>・ふれあい・いきいきサロン備品の貸出<br>・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険への加入<br>・福祉機器（車いす）配備・貸出事業 |  |
|---------------|---|--|

### 3 地域における人材育成、参加促進事業

| 事業名                 | 内 容  | 予 算 額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|---------------------|--|--------------------------------|
| ① 地域参加促進事業【自主】      | 地域において新たな担い手や若年層の地域福祉活動への参加を図るため、勤労者やシニアが、地域での「居場所づくり・生きがいくくり、仲間づくり」を通して地域福祉活動へ関わることができるよう講座を開催します。<br>(1) 出会いと学びの講座   | 1,333<br>(2,438)               |
| ② 地域福祉推進研修会【自主】     | 関係機関・団体と協働し合えるネットワークづくりを推進するため、研修会を開催します。  |                                |
| ③ 地域福祉推進計画モデル事業【自主】 | 推進計画の重点事業である、地域内相談体制の構築や、地域福祉を担っていく担い手の育成と発掘についてモデル支部の推進を図ります。<br>(1) 地域における相談体制整備事業<br>(2) 地域における担い手育成事業<br>・福祉出前講座<br>・福祉教育<br>(3) 社協マスコットキャラクターの活用<br><b>【重点事業】</b> |                                |
| ④ 支え合い活動実践者養成事業【受託】 | 高齢者の個別の生活ニーズに応える仕組みを安定的・継続的に構築するため、地域住民の主体性に基づき運営される新たな住民参加サービス等の担い手として、支え合い活動実  | 4,558<br>(4,384)               |

|   |  |                               |
|---|--|-------------------------------|
|   | <p>践者を養成します。</p> <p>(1) 基礎編</p> <p>(2) ステップアップ編</p>  |                               |
| <p>⑤ 岐阜市高齢者介護予防事業・岐阜市家族介護教室事業</p> <p>【受託】</p> | <p>(1) 介護予防事業</p> <p>高齢者ができる限り要介護状態に陥ることなく、健康でいきいきとした生活をおくることができるよう、関係機関と連携し介護予防教室等を開催します。</p> <p>① 転倒予防教室</p> <p>② 認知症介護教室</p> <p>③ IADL(手段的日常生活動作)訓練</p> <p>(2) 家族介護教室事業</p> <p>要介護者の介護にあたっている家族及び近隣の援助者等に対し、介護の方法、介護予防、介護者の健康づくりについての講話、介護技術の習得、相談等の教室を開催します。</p> | <p>11,811</p> <p>(11,799)</p> |

#### 4 ボランティアセンターの運営

| 事業名                               | 内容   | 予算額<br>(千円)<br>(令和5年度予算)  |
|-----------------------------------|--|---------------------------|
| <p>① 普及・啓発、活動整備事業</p> <p>【自主】</p> | <p>ボランティアセンターの機能充実を図るため普及、啓発活動の推進に努めます。</p> <p>(1) ボランティア情報の発信</p> <p>(2) ボランティア活動保険等の普及</p> <p>(3) ボランティアコーディネート事業</p> <p>(4) なごみんカフェ(新規)</p> <p>(5) ボランティアセンター運営委員会</p> <p>(6) ボランティア・市民活動フェスティバル等への参加</p> | <p>1,820</p> <p>(710)</p> |
| <p>② ボランティア養成事業【自主】</p>           | <p>ボランティア活動に参加できるような養成研修や福祉教育を推進します。</p> <p>(1) ボランティア入門講座</p> <p>(2) ボランティア塾</p>  |                           |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p>③ 災害ボランティアセンターの体制整備事業<br/>【自主】</p> | <p>災害時の初動体制の整備、平時からの関係機関との情報共有や社協支部や地域活動団体等への周知を図り、災害ボランティアセンター運営の体制づくりを行います。</p> <p>(1) 災害協定研修<br/>(2) 災害ボランティアセンターの活動運営に向けた体制整備<br/>・被災地支援(災害ボランティアバス)(新規)<br/>(3) 災害備蓄品の整備</p> |
|---------------------------------------|---|

## 5 社会福祉施設・団体への支援・連携事業

| 事業名                              | 内容   | 予算額<br>(千円)<br>(令和5年度<br>予算) |
|----------------------------------|--|------------------------------|
| <p>① 介護相談員派遣事業【受託】</p>           | <p>介護老人福祉施設及び介護老人保健施設等の利用者に対し、介護相談員を派遣し相談に応じるとともに、介護サービス事業者と介護サービス利用者との橋渡しとなって、介護サービスの質の向上を図ります。</p> <p>(1) 介護相談員連絡会議<br/>(2) 介護相談員研修会</p>                             | <p>8,982<br/>(9,175)</p>     |
| <p>② 岐阜市福祉の店運営事業【受託】</p>         | <p>岐阜市内の授産施設及び小規模授産所を中心とした福祉施設の自主生産品の販路を確保すると共に、心身障がい者の手作り作品の展示即売の場として、マーサ21の3階に「岐阜市福祉の店 友&amp;愛」を常設し、福祉の増進を図ります。</p> <p>(1) 岐阜市福祉の店運営協議会<br/>(2) 棚卸し<br/>(3) 出張販売</p> | <p>8,600<br/>(8,600)</p>     |
| <p>③ 社会福祉法人連携・協働の基盤づくり事業【自主】</p> | <p>社会福祉法人の連携・協働による公益的な事業の推進を図ります。</p> <p>(1) 社会福祉法人連絡会の運営</p>  | <p>3,783<br/>(3,504)</p>     |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | (2) 社会福祉法人連絡会事業の推進<br>【重点事業】  |
| ④ 岐阜市地域協議会運営事業【受託】 | 社会福祉充実計画作成における意見聴取の場となる「岐阜市地域協議会」を設置し、社会福祉法人からの要請に応じ地域公益事業について協議を図ります。  |
| ⑤ 子どもの居場所づくり事業【自主】 | ひとり親家庭等の子ども（小・中学生）に対し、福祉施設等と連携し、学習習慣や交流体験等を通して社会性や自主性の向上を図ります。<br>また、学習支援ネットワークを通じて情報の共有により、生活ニーズへの支援を図ります。                           |
| ⑥ 福祉団体等への支援・連携【自主】 | 福祉団体・施設が行う高齢者・障がい者等の自立支援や社会参加を目的とした事業等に対する支援・連携を行います。<br>(1) 福祉団体活動助成金の交付<br>(2) 歳末たすけあい援助事業<br>・ 歳末たすけあい運動配分委員会<br>・ 歳末たすけあい事業助成金贈呈式 |

## 6 生活相談・支援事業

| 事業名              | 内 容  | 予 算 額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|------------------|--|--------------------------------|
| ① 日常生活自立支援事業【受託】 | 認知症高齢者等、判断能力が不十分であるため、福祉サービスなどの契約や、金銭管理ができないような方々に対し、生活支援員を派遣して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行います。<br>(1) 市民税非課税世帯への利用料の助成<br>(2) 生活支援員研修 | 26,103<br>(26,445)             |
| ② ふれあい福祉センター【自主】 | 常設・電話等による心配ごと相談等の相談事業を行い、福祉問題の解決や福祉ニーズの  | 28,453<br>(31,005)             |



|                       |  |                            |
|-----------------------|--|----------------------------|
|                       | <p>把握に努めます。</p> <p>(1) 心配ごと相談（市民相談室）</p> <p>(2) 心配ごと相談員研修</p> <p>(3) ふれあい福祉センター相談事業運営委員会</p>   |                            |
| ③ 生活福祉資金の貸付等【受託・自主】   | <p>低所得者世帯等に対し、資金の貸付けと必要な相談支援を行うことにより、自立促進を図ります。また、コロナ特例貸付の償還にかかる相談、手続きを行います。</p> <p>(1) 生活福祉資金の貸付・相談</p> <p>①総合支援資金</p> <p>②福祉資金</p> <p>③教育支援資金</p> <p>④不動産担保型生活資金</p> <p>(2) 臨時特例つなぎ資金の貸付・相談</p> <p>(3) 生活福祉資金調査委員会</p> <p>(4) 生活つなぎ資金の貸付</p> <p>(5) コロナ特例貸付の償還等手続き</p> <p>(6) 生活困窮者緊急食料の提供</p> <p>(7) 岐阜市生活・就労サポートセンターとの連携（新規）</p> |                            |
| ④ 法人後見事業【自主】          | <p>認知症高齢者等、判断能力が不十分なために、意思決定が困難な者の判断能力を補うため、社協が成年後見人となることにより、本人の財産管理、身上保護を行うことにより安心して日常生活を送ることができるように支援を行います。</p> <p>(1) 法人後見事業運営委員会</p>   |                            |
| ⑤ 岐阜市成年後見センター運営事業【受託】 | <p>誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度に関する支援を行うことを目的として、岐阜市成年後見センターを運営します。</p> <p>(1) 成年後見制度等の周知・啓発業務</p> <p>(2) 成年後見制度に係る相談対応業務</p> <p>(3) 成年後見制度利用促進に係る業務</p>  | <p>24,168<br/>(22,420)</p> |

|                                     |   |                    |
|-------------------------------------|---|--------------------|
|                                     | (4) 後見人支援に係る業務<br>(5) 不正防止効果事務<br><br><b>【重点事業】</b>   |                    |
| ⑥ 岐阜市地域包括支援センター事業<br><b>【受託・自主】</b> | 「岐阜市地域包括支援センター中央北」を設置し、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、ワンストップサービスの拠点として、公正・中立に業務を実施します。<br>岐阜市地域包括支援センター中央北<br>(1) 包括的支援事業<br>(2) 介護予防・日常生活支援総合事業対象者の把握事業<br>(3) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築<br>(4) 地域ケア会議の実施<br>(5) 市が行う在宅高齢者の自立支援につなげる業務<br>(6) 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の推進に向け、関係機関との連携<br>(7) 認知症地域支援推進員に関する業務<br>(8) 指定介護予防支援業務<br>(9) 岐阜市日常生活圏域協議体設置事業 | 57,023<br>(56,662) |

## 【在宅福祉サービス事業】

### 1 訪問サービスの提供

| 事業名                      | 内 容  | 予 算 額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|--------------------------|--|--------------------------------|
| ① 訪問介護等事業<br><b>【自主】</b> | 在宅の要介護・要支援者、身体・知的・精神障がい者に身体介護、生活援助、並びに外出時の介助を行います。<br>(1) 訪問介護(介護保険)<br>(2) 訪問介護相当サービス(日常生活支援総合事業) | 98,781<br>(111,152)            |

|                  |   |
|------------------|---|
|                  | <p>(3) 居宅介護、重度訪問介護(障害福祉サービス事業)</p> <p>(4) 同行援護(障害福祉サービス事業)</p> <p>(5) 移動支援(地域生活支援事業)</p> <p>(6) 訪問介護事業等における独自サービス</p> |
| ② 訪問入浴サービス事業【自主】 | <p>在宅の要介護・要支援者、重度障がい(児)者に、浴槽を積んだ移動入浴車で訪問し入浴サービスの提供を行います。</p> <p>(1) 訪問入浴介護(介護保険)</p> <p>(2) 訪問入浴サービス(地域生活支援事業)</p>    |

## 2 サービスの調整・支援

| 事業名            | 内容   | 予算額<br>(千円)<br>(令和5年度<br>予算) |
|----------------|--|------------------------------|
| ① 居宅介護支援事業【自主】 | <p>介護保険法に基づき、要介護者本人からの依頼を受け、居宅介護支援事業所として介護ケアプランを作成します。また、地域包括支援センターから介護予防プランを受託します。</p> <p>(1) 中央・南部・北部センターによる3事業所</p> | 155,376<br>(151,250)         |
| ② 特定相談支援事業【自主】 | <p>障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けたサービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援します。</p>             |                              |

### 3 認定調査事業

| 事業名                         | 内容   | 予算額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|-----------------------------|--|------------------------------|
| ① 指定市町村事務<br>受託法人事業<br>【受託】 | 初めて介護認定を受けられる方の訪問調査を行います。<br>(1) 要介護認定調査センター | 50,807<br>(46,496)           |
| ② 要介護認定訪問<br>調査事業<br>【受託】   | 介護認定更新時の訪問調査を行います。<br>(居宅介護支援事業所扱い)          |                              |

#### 【法人運営事業】

| 事業名                     | 内容   | 予算額<br>〈千円〉<br>(令和5年度<br>予算) |
|-------------------------|--|------------------------------|
| ① 経営組織の充実<br>【補助・自主】    | 社会福祉法に基づき、経営組織の強化を図り社会福祉法人としての責任を果たしてまいります。また、事業の企画立案、適切な事業遂行を図るため次のとおり部会を開催します。<br>(1) 理事会<br>(2) 監事会<br>(3) 評議員会<br>(4) 評議員選任・解任委員会<br>(5) 総務財政部会、地域福祉事業部会 | 168,029<br>(130,972)         |
| ② 活動基盤の管理・整備<br>【受託・自主】 | 本会の活動基盤である下記の事務所等の管理、整備に努めます。<br>(1) 岐阜市民福祉活動センターの経営【指定管理】<br>(2) 本部事務所<br>(3) 中央・南部・北部センター  |                              |

|                   |  |                  |
|-------------------|--|------------------|
|                   | (4) 地域包括支援センター、訪問入浴サービス事務所、訪問介護サービス事務所   |                  |
| ③ 財政の健全化<br>【自主】  | <p>事業の充実を図るために、自主財源である会費や寄附金の募集に努めます。また、各種基金、積立金の効率的な運用による安定した財源確保に努めます。</p> <p>(1) 社協会費の募集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普通会費</li> <li>・ 特別会費</li> <li>・ 賛助会費</li> <li>・ 施設・団体会費</li> </ul> <p>(2) 寄附金の受入</p> <p>(3) 基金・積立金の安定運用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉ボランティア基金</li> <li>・ 社会福祉推進基金</li> <li>・ 福祉サービス利用支援基金</li> <li>・ 法人運営事業積立金</li> <li>・ 介護サービス事業運営積立金</li> <li>・ 地域福祉推進積立金</li> </ul> |                  |
| ④ 広報啓発活動<br>【自主】  | <p>社協事業に対する理解と認識を高め、市民の福祉活動の参加を促進するため、広報を図ります。</p> <p>社協だより等に掲載する広告を募集します。</p> <p>(1) 社協だより（年4回発行）<br/>（4月15日・7月1日・9月15日・1月15日）</p> <p>(2) ホームページの更新</p>   | 8,496<br>(8,225) |
| ⑤ 岐阜市民福祉大会【自主】    | <p>岐阜市との共催により、市民の社会福祉に対する理解を深め、市民参加による福祉のまちづくりを推進するため、社会福祉功労者の表彰等を行います。</p> <p>(1) 表彰選考委員会</p>   | 709<br>(691)     |
| ⑥ 人材育成・研修<br>【自主】 | <p>組織の活性化、人材育成、資質向上を目的に、下記のことを実施します。</p> <p>(1) 人事考課制度</p>   | 458<br>(424)     |

|                |  |  |
|----------------|--|--|
|                | (2) 職員内部研修の実施<br>(3) 外部研修への参加                                    |  |
| ⑦ 団体事務への協力【自主】 | 赤い羽根共同募金運動と赤十字事業に協力します。<br>(1) 共同募金会岐阜市支会<br>(2) 日本赤十字社岐阜市地区・委員部 |  |